

## ASISTENČNÍ A TÍŠŇOVÁ PÉČE

Vedení města  
Odbor sociálních služeb

Vážený pane starosto, vedoucí odboru sociálních služeb,

rádi bychom Vám předložili nabídku spolupráce při rozvoji sociálních služeb ve vašem městě.

Jedná se o asistenční a tíšňovou péči „Anděl na drátě“, která je určena pro osaměle žijící seniory v domácím prostředí tak i pro seniory v pobytových zařízeních bez pečovatelských služeb, viz. [www.andelnadrate.cz](http://www.andelnadrate.cz)

Vlivem postupného zhoršování zdravotního stavu dochází ke krizovým situacím typu pádu, náhlé nevolnosti, či kolapsu, kdy zdraví i život závisí na rychlém přivolání pomoci. Pokud se k seniorovi dostane pomoc včas, ve většině případů je jeho další život bez trvalých zdravotních následků. Tíšňová péče "Anděl na drátě" řeší tyto situace v klientově přirozeném prostředí doma i venku, bez nutnosti trvalého dohledu druhé osoby či odchodu klienta do zařízení s trvalou péčí. Senior i jeho rodina tak mají jistotu, že se mu vždy dostane rychlé a optimální pomoci, a to v místě, kde ji potřebuje. Senior tím získá větší sebedůvěru a nemusí se omezovat ve svých aktivitách a oblíbených činnostech.

Součástí služby je také non-stop linka pomoci a bezpečí pro seniory (pomoc při úzkostných a tíšňivých pocitech) a poradna pro seniory (pomoc a rada před podvodnými praktikami podomních a telefonních prodejců, pomoc při řešení problémů v domácnosti). Další přidanou hodnotou je možnost přijímat hovory na zařízení od rodiny a přátel ale hlavně vlastní, neomezené volání ze zařízení (odchozí hovory) na jakákoliv čísla v rámci veškerých států EU (vše v ceně služby).

Cílem našich služeb "Anděl na drátě" je vedle ochrany zdraví a života klientů, také podpora komunikace se svými blízkými a přáteli. Přispíváme tím ke zlepšování tělesné i psychické kondice seniorů a napomáháme k prodloužení hodnotnějšího a spokojenějšího života v jejich přirozeném domácím a sociálním prostředí.

Tíšňovou péči zajišťujeme jako veřejně prospěšnou službu registrovanou dle §41 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jsme zařazení do sítě poskytovatelů s nadregionální a celostátní působností při MPSV a máme pověření MPSV se zařazením mezi veřejně podporované sociální služby.

Koncová komunikační zařízení a službu tíšňové péče pořizují pro seniory v drtivé většině případů jejich rodinní příslušníci. Přesto je řada osamělých seniorů, kteří tuto možnost nemají a jsou odkázáni na pomoc města. Město se pak snaží zajišťovat tíšňovou péči různými formami, například zakoupením zařízení s připojením na pult městské policie,

## ASISTENČNÍ A TÍSŇOVÁ PÉČE

nebo město zakoupí zařízení a služby si platí senior formou nájmu či plateb za pobytové zařízení.

Pokud máte zájem zabezpečit tyto sociální služby pro Vaše seniory, rádi bychom Vám předložili nabídku spolupráce, při které Vaše město ušetří na provozních výdajích a zároveň zajistí služby tísňové péče „Anděl na drátě“ pro řadu seniorů.

Tísňovou péči „Anděl na drátě“ zajišťujeme jako sociální podnik (tzv. „chráněná dílna“) zaměstnávající osoby se zdravotním postižením. Vedle sociálních služeb provozujeme také kontaktní zákaznické centrum a dodáváme zboží v sortimentu kancelářských, čistících úklidových potřeb s náhradním plněním viz. [www.nakupko.cz](http://www.nakupko.cz)

Nákupem tohoto sortimentu v rámci Vaší běžné spotřeby podpoříte rozšíření služeb tísňové péče ve Vašem městě. Z objemu uskutečněných nákupů poskytneme až 10% na pořízení zařízení a služby Anděl na drátě konkrétním seniorům z Vašeho regionu na dané období.

**POMŮŽETE** potřebným a zároveň **UŠETŘÍTE** na výdajích města

- zboží dodáme za lepší ceny než za jaké je Váš úřad odebírá u stávajících dodavatelů. Rádi zpracujeme konkurenční nabídku s výhodnějšími cenami, než za které realizujete předmětné nákupy nyní.
- veškeré nákupy zboží můžete provádět v režimu Náhradního plnění a splnit si tím zákonný podíl v zaměstnávání Osob se zdravotním postižením a to přímo od zaměstnavatele OZP. Vyhnete se tím riziku tzv. „přefakturace“, jako stále více kritizovanému způsobu obcházení zákona.

V rámci této spolupráce, vedle rozvoje sociálních služeb pro seniory, podpoříte také zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Kromě výše uvedeného nabízíme také možnost zahájení poskytování těchto služeb i formou zkušebního (pilotního provozu), kdy Vašemu městu poskytneme koncová zařízení formou pronájmu či bezplatného zapůjčení. Služby si následně hradí senior v rámci nájmu, nebo příspěvku na péči.

Konkrétní podmínky spolupráce můžeme projednat a individuálně nastavit dle Vašich potřeb a možností.

Děkuji a zůstávám s pozdravem

V Náchodě, dne 16.04.2019

Martina Galbová  
ředitelka tísňové péče Anděl na drátě