



BLIŽŠÍ INFORMACE

Poradna je registrovanou sociální službou dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. Službu odborného sociálního poradenství poskytuje již od roku 2007.

Ročně navštíví Poradnu více než 500 osob. Průměrně poradci během roku zodpoví 2 000 dotazů. Nejčastěji poradci poskytují osobní konzultace, přičemž převažujícími klienty jsou ženy ve věku 31 až 50 let.

Nejfrekventovanější dotazy jsou z oblasti finanční problematiky, pracovního práva, majetkových práv a rodinných vztahů.

Poradci zodpovídají také dotazy zaslané prostřednictvím E-poradny na www.diakoniezapad.cz.

Poradna pro občany v nesnázích je členem Asociace občanských poraden.

Kontakty:

Vedoucí poradenských služeb

Resslova 12, 301 00 Plzeň

mobil: +420 775 720 493

e-mail: poradna@diakoniezapad.cz

www.diakoniezapad.cz



6/2022

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany

Svazu bojovníků
za svobodu 68,
337 01 Rokycany

+420 775 720 492

WhatsApp: tel. 775 720 492

poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Klatovy

Vídeňská 181,
339 01 Klatovy

+420 734 393 161

WhatsApp: tel. 734 393 161

poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Plzeň

Resslova 12,
301 00 Plzeň

+420 735 795 556

WhatsApp: tel. 735 795 556

poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Aktuální otevírací dobu jednotlivých poraden najdete na www.diakoniezapad.cz

Služba je poskytována v souladu se všemi zákonnými podmínkami a etickými východisky Diakonie Zápád.

Služba Poradna pro občany v nesnázích je jednou ze sociálních služeb, které poskytuje **Diakonie Zápád**.

PO RAD NA



PORADNA
PRO OBČANY V NESNÁZÍCH

Podporují nás:



Diakonie 
Československé církve evangelické



POSLÁNÍ

Společně s klientem najít řešení jeho situace.

VIZE

Člověk, který si ví rady.

NABÍZÍME

Služba nabízí informaci, radu nebo pomoc občanům v nepříznivé sociální situaci převážně z Plzeňského kraje, kteří si nedokáží pomoci vlastními silami a obrátí se na Poradnu.

Poradenství je poskytováno zejména v těchto oblastech:

- rodinné a partnerské vztahy (např. rozvody, výživné, úprava práv a povinností k nezletilým dětem aj.),
- bytová problematika (např. nájemní vztahy, bytová družstva, společenství vlastníků, trvalý pobyt, sousedské spory aj.),
- pracovněprávní vztahy (např. vznik a zánik pracovního poměru, odstupné, pracovní úrazy a nemoci z povolání, práva a povinnosti uchazeče o zaměstnání aj.),
- majetkoprávní vztahy (např. společné jmění manželů, podílové spoluvlastnictví, věcná břemena, dědictví, darování aj.)

- ochrana spotřebitele (např. reklamace, odstoupení od smlouvy, předváděcí akce aj.),
- dluhové poradenství (práva a povinnosti dlužníků, věřitelů a ručitelů, informace o exekuci, insolvenčním řízení aj.),
- poradenství obětem trestných činů a domácího násilí.

Poradenství je poskytováno i v situacích, které nespadají do výše uvedených oblastí. Služba disponuje akreditací MV v rámci níž je oprávněna podávat insolvenční návrhy.

Služba neposkytuje:

- právní, advokátní a notářské služby
- zastupování u soudu
- daňové poradenství
- finanční prostředky
- bydlení
- pracovní místa

NÁŠ CÍL

Cílem služby je člověk, který:

- má informace potřebné k řešení své situace
- je dle svých možností a dovedností schopen řešit svoji situaci
- zná pozitivní i negativní důsledky možných postupů řešení

Pomáháme lidem hledat vhodná řešení.



Podpořte nás

č. účtu: 9339 9339/0800
variabilní symbol: 15

NAŠE PRINCIPY

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou úcta, spolupráce, pravdivost.

Úcta pro nás znamená, že:

- jednáme s respektem k člověku
- jsme oporou v průběhu řešení situace
- je na rozhodnutí uživatele, jaký způsob řešení zvolí

Spolupráce pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně s klientem
- aktivně zapojujeme klienta do řešení jeho situace
- na řešení spolupracujeme s dalšími organizacemi, institucemi či osobami

Pravdivost pro nás znamená, že:

- informujeme klienta o pozitivních i negativních dopadech řešení
- seznamujeme klienta s jeho právy ale i povinnostmi
- služba je poskytována bez ohledu na zájmy státních nebo jiných organizací

