



NAŠE SLUŽBY

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Chcete mít stálý a úplný přehled o Vašem odběrném místě?

Jednoduše si aktivujete svůj internetový zákaznický účet na www.vosrok.cz. Budete mít informace o spotřebě vody, vystavených fakturách, zálohách, platbách, provedených odečtech vodoměru. Přes zákaznický portál si můžete například sjednat schůzku v zákaznickém centru, registrovat se ke službě SMS info a jiné.

VYJADŘOVACÍ PORTÁL

Potřebujete požádat o vyjádření k sítím, projektové dokumentaci nebo zjistit podmínky pro zřízení přípojky?

O odpovědi na výše uvedené otázky požádejte jednoduše přímo přes vyjadřovací portál, který najdete na našich stránkách www.vosrok.cz.

Potřebujete například získat kontakty, zjistit otevírací dobu zákaznického centra, získat informace o poskytovaných službách? Chcete znát aktuální ceník vodného a stočného, hledáte zajímavosti o vodě, chcete domluvit skupinovou exkurzi

SLUŽBA SMS INFO

Máte zájem o rychlé a jednoduché informování v případě havárie nebo plánované odstávky vody ve Vašem bydlišti?

Služba SMS info poskytuje aktuální informace formou bezplatné SMS v případě havárií nebo plánovaných odstávek vody.

Stačí se pouze registrovat přes webové stránky nebo přes zákaznickou linku, případně zaslat SMS zprávu s textem VEOLIA na číslo 601 279 279, kdy bude operátor klienta kontaktovat a provede s ním rychlou a pohodlnou registraci služby SMS info. Registrovat se mohou i bytová družstva či osoby žijící ve společné domácnosti nebo nájmu.

v úpravě vody ve Strašicích nebo čističce odpadních vod v Rokycanech?

Všechny výše uvedené informace a mnoho dalšího naleznete na našich webových stránkách.



NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Co může způsobit změnu kvality vody?

Ke krátkodobému zhoršení kvality vody může docházet např. po odstávce či manipulaci na vodovodní síti, případně při její delší stagnaci ve vodovodních rozvodech. Ke zhoršení kvality vody pravidelně dochází v letních měsících, kdy mnoho zákazníků rychle napouští své bazény z vodovodního řádu, a tím se z něj uvolňují usazeniny. V těchto případech je dobré nechat vodu dostatečně odtéct.

Co dělat, pokud mám problém s kvalitou vody?

Nejprve je nutné zjistit, zda je problém s teplou či studenou vodou – tedy, nechat odtéct podíl studené vody a pozorovat, zda dochází ke zlepšení či nikoli. Dále je vhodné zkontrolovat, zda je problém s kvalitou u všech kohoutků v domácnosti nebo objektu – zeptat se sousedů. Důležitou informací je také četnost výskytu, zda se jedná o problém jednorázový nebo se objevuje v průběhu dne. Zároveň je dobré prověřit, zda neprobíhaly nějaké manipulace na vnitřních rozvodech domu.

Co dělat, pokud zjistím, že mi doma neteče voda?

O haváriích a plánovaných odstávkách vody budete informováni službou SMS info. Pokud tuto službu nemáte zřízenou, havárie vody i plánované odstávky naleznete na www.vosrok.cz v sekci havárie. Pokud v odkaze není uvedena vaše oblast, je dobré si ověřit, zda neprobíhají manipulace v domě. Pokud ne, nahlaste problém na zákaznickou linku VOSROK (tel.: 601 279 279).



Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.

Sedláčkova 651

337 01 Rokycany

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

ZÁKAZNICKÁ LINKA

601 279 279

www.vosrok.cz